

3차 광주 Youth Note

[청소년 사이버폭력 실태조사]



[목차]

I. 청소년 사이버폭력 피해 현황

1. 사이버폭력 피해 경험
2. 사이버폭력 유형별 피해 빈도
3. 사이버폭력 피해 특성
4. 사이버폭력 피해 지속시간
5. 사이버폭력 피해 경로

II. 청소년 사이버폭력 피해 이후

6. 사이버폭력 피해 이후 심리 상태
7. 사이버폭력 피해 이후 취한 행동
8. 주변인의 사이버폭력 피해 사실 인지 현황

III. 청소년 사이버폭력 예방 및 대응

9. 사이버폭력 예방 교육 경험 및 경로
10. 사이버폭력 예방 교육 효과
11. 사이버폭력 예방 교육 필요성 및 법적 처벌 인지 여부
12. 사이버폭력 상담 및 신고기관 인지율
13. 사이버폭력 예방을 위해 필요한 제도

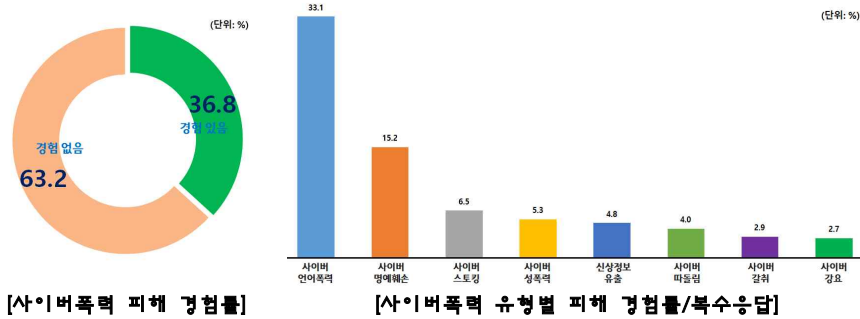
[자료출처]

- 방송통신위원회, 한국지능정보사회진흥원 [2023 사이버폭력 실태조사] 보고서, 2024. 02.

I. 청소년 사이버폭력 피해 현황

1. 사이버폭력 피해 경험

- 최근 1년간 청소년의 40.8%는 사이버폭력 피해를 경험했으며, 사이버폭력 유형 중 ‘사이버 언어폭력’ (33.1%)의 경험률이 가장 높음
- 사이버폭력 피해 경험률은 성별로는 남학생이, 교급별로는 중학생이, 인터넷 이용시간이 많은 청소년에서 비교집단 대비 상대적으로 높게 나타남



구분		피해 경험률	사이버 언어 폭력	사이버 명예 훼손	사이버 스토킹	사이버 성폭력	신상 정보 유출	사이버 따돌림	사이버 갈취	사이버 강요
전체		36.8	33.1	15.2	6.5	5.3	4.8	4.0	2.9	2.7
성별	남	40.1	36.9	16.4	6.3	6.1	5.4	4.9	4.1	3.5
	여	33.3	29.0	13.9	6.8	4.4	4.2	3.0	1.5	2.0
학교급	초	39.4	35.2	14.9	5.1	4.8	3.9	5.8	2.6	2.7
	중	40.3	36.3	18.0	8.3	6.9	6.0	4.1	3.3	3.2
	고	30.3	27.2	12.4	6.3	4.2	4.6	1.7	2.7	2.3
인터넷 이용 시간	1시간 미만	21.4	18.4	9.0	4.8	5.0	3.3	3.5	2.3	2.0
	1-3시간 미만	33.8	29.9	14.4	5.2	4.4	4.0	3.9	2.8	2.6
	3시간 이상	41.1	37.4	16.6	7.8	6.1	5.7	4.0	3.0	2.9

[사이버폭력 피해 경험]

2. 사이버폭력 유형별 피해 빈도

- 사이버폭력 피해를 경험한 청소년은 모든 유형의 사이버폭력에 대해 ‘1년에 한두 번’ 피해를 경험한 비율이 가장 높음
- ‘1년에 한두 번’ 피해를 겪은 사이버폭력 유형은 ‘사이버 갈취’ (62.5%), ‘신상 정보 유출’ (62.4%), ‘사이버 성폭력’ (61.6%)등의 순임
- ‘6개월에 한두 번 이상’ 피해를 겪은 사이버폭력 유형은 ‘사이버 언어폭력’ (47.0%), ‘사이버 강요’ (45.2%), ‘사이버 따돌림’ (43.2%)등의 순임
- 한편, ‘거의 매일’ 피해를 겪은 사이버폭력 유형은 ‘사이버 강요’ (10.0%), ‘사이버 갈취’ (8.4%), ‘사이버 따돌림’ (7.7%) 등의 순임



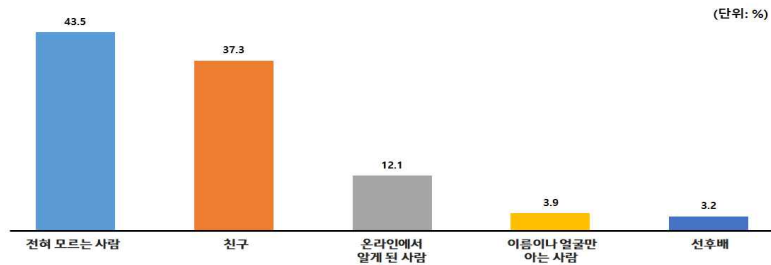
구 분	1년에 한두 번	6개월에 한두 번	한 달에 한두 번	거의 매일
사이버 언어폭력	53.0	19.1	21.0	6.9
사이버 명예훼손	58.8	19.5	14.9	6.9
사이버 스토킹	59.3	21.2	15.1	4.4
사이버 성폭력	61.6	18.6	13.0	6.8
신상 정보 유출	62.4	22.6	10.7	4.3
사이버 따돌림	56.9	25.5	10.0	7.7
사이버 갈취	62.5	18.4	10.7	8.4
사이버 강요	54.8	22.4	12.8	10.0

[사이버폭력 유형별 피해 빈도]

3. 사이버 피해 특성

1) 사이버폭력 가해자 유형

- 사이버폭력 피해 경험 청소년이 꼽은 가해자 1순위는 ‘전혀 모르는 사람’ (43.5%)
- 이어 ‘친구’ (37.3%), ‘온라인에서 알게된 사람’ (12.1%), ‘이름이나 얼굴만 아는 사람’ (3.9%)등의 순임
- ‘전혀 모르는 사람’ 이 가해자인 경우는 남학생이 여학생보다 17.7%높은 반면, ‘친구’와 ‘이름이나 얼굴만 아는 사람’은 여학생이 남학생보다 각각 13.1%p, 2.2%p높음
- ‘전혀 모르는 사람’ 응답은 교급이 높을수록 높은 반면, ‘친구’와 ‘온라인에서 알게 된 사람’ 응답은 교급이 낮을수록 높음



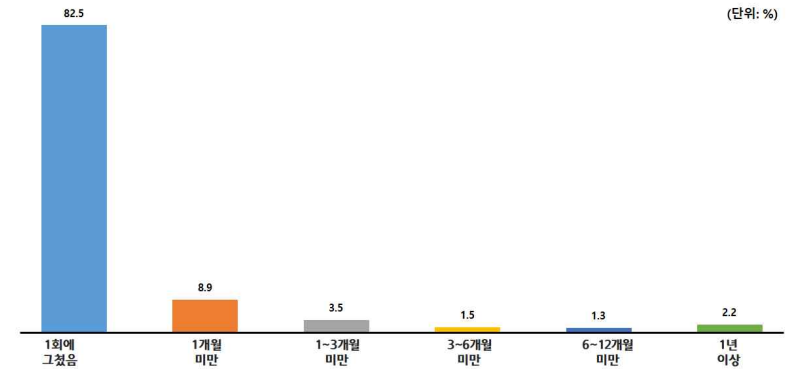
(단위: %)

구분		전혀 모르는 사람	친구	온라인에서 알게 된 사람	이름이나 얼굴만 아는 사람	선후배
전체		43.5	37.3	12.1	3.9	3.2
성별	남	51.3	31.6	12.2	2.9	2.1
	여	33.6	44.7	11.9	5.1	4.7
학교급	초	37.0	42.1	14.1	3.4	3.4
	중	43.1	37.8	11.2	4.6	3.3
	고	53.6	29.8	10.4	3.4	2.8
인터넷 이용 시간	1시간 미만	30.7	55.3	4.8	4.1	5.1
	1-3시간 미만	43.3	39.2	12.3	3.3	1.9
	3시간 이상	44.5	35.0	12.4	4.2	3.9

[사이버폭력 가해자 유형]

4. 사이버폭력 피해 지속시간

- 사이버폭력 피해 지속 시간은 대부분 ‘1회’에 그친(82.5%) 단발성임
- 이어서 ‘1개월 미만’ (8.9%), ‘1개월 이상~3개월 미만’ (3.5%), ‘1년 이상’ (2.2%)등의 순임
- ‘1회에 그쳤음’ 응답은 성별로는 남학생에서, 교급이 높을수록, 인터넷 이용시간이 많을수록 상대적으로 높음



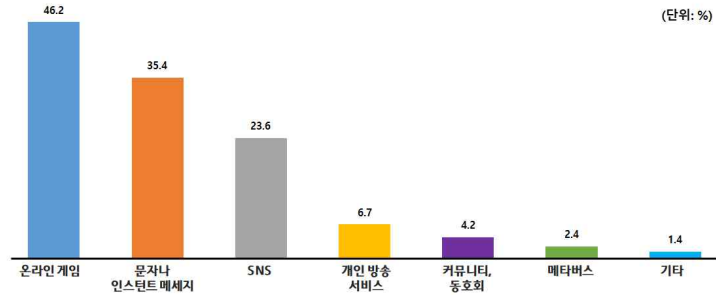
(단위: %)

구분		1회에 그쳤음	1개월 미만	1~3개월 미만	3~6개월 미만	6~12개월 미만	1년 이상
전체		82.5	8.9	3.5	1.5	1.3	2.2
성별	남	84.5	6.8	2.7	1.9	1.3	2.7
	여	79.9	11.6	4.6	1.0	1.4	1.5
학교급	초	79.5	11.5	4.1	1.3	1.8	1.8
	중	83.2	8.3	3.2	1.8	1.2	1.9
	고	85.7	5.6	3.1	1.5	0.9	3.2
인터넷 이용 시간	1시간 미만	75.4	11.1	6.3	2.2	2.6	2.5
	1-3시간 미만	82.3	9.9	3.0	1.3	1.3	2.0
	3시간 이상	83.1	8.2	3.7	1.7	1.1	2.4

[사이버폭력 지속 기간]

5. 사이버폭력 피해 경로

- 사이버폭력 피해 경로는 주로 ‘온라인 게임’ (46.2%), ‘문자나 인스턴트 메시지’ (35.4%)
- 다음으로 ‘SNS’ (23.6%), ‘개인 방송 서비스’ (6.7%), ‘커뮤니티·동호회’ (4.2%)등의 순임
- 성별에서 ‘온라인 게임’ 응답은 남학생이 상대적으로 높았던 반면, 그 외 ‘기타’를 제외한 모든 경로에서는 여학생의 응답이 상대적으로 높음
- 교급별에서는 ‘문자나 인스턴트 메시지’와 ‘메타버스’의 경우 교급이 낮을수록 상대적으로 응답이 높았던 반면, ‘SNS’와 ‘커뮤니티·동호회’ 응답은 교급이 높을수록 높았음
- 인터넷 이용 시간별로는 ‘문자나 인스턴트 메시지’는 이용시간이 적을수록, ‘SNS’, ‘개인방송 서비스’는 이용 시간이 많을수록 응답이 높았음



(단위: %)

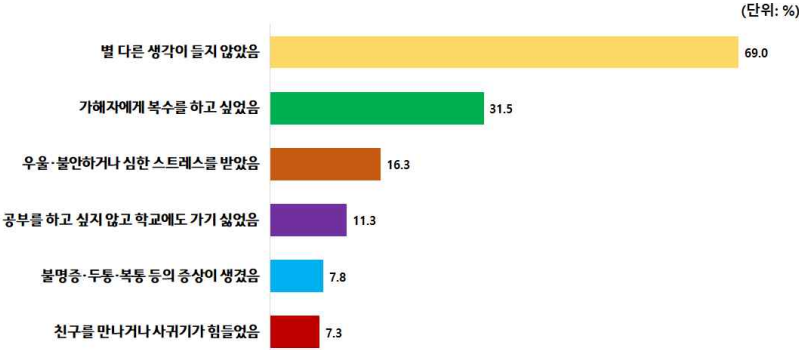
구분		온라인 게임	문자나 인스턴트 메시지	SNS	개인 방송 서비스	커뮤니티·동호회	메타버스	기타
전체		46.2	35.4	23.6	6.7	4.2	2.4	1.4
성별	남	63.6	29.5	13.7	4.9	2.6	1.8	1.5
	여	23.9	43.0	36.3	8.9	6.2	3.2	1.2
학교급	초	47.2	40.0	12.5	8.5	1.1	4.3	2.8
	중	44.4	35.5	29.3	4.6	5.6	1.6	0.5
	고	47.4	28.6	31.3	7.1	6.6	0.9	0.7
인터넷 이용 시간	1시간 미만	35.4	55.3	10.5	4.7	4.7	2.6	0.0
	1-3시간 미만	48.1	36.3	18.3	5.7	2.2	3.0	1.9
	3시간 이상	45.7	33.5	27.9	7.4	5.4	2.1	1.2

[사이버폭력 지속 기간]

II. 청소년 사이버폭력 피해 이후

6. 사이버폭력 피해 이후 심리상태

- 사이버폭력 피해자의 69%는 피해 이후 ‘별다른 생각이 들지 않았다’고 답함
- 다음으로 ‘가해자에게 복수하고 싶었음’ (31.5%), ‘우울·불안하거나 심한 스트레스를 받았음’ (16.3%), ‘공부를 하고 싶지 않고, 학교에 가기 싫었음’ (11.3%) 등의 순임
- 교급별로는 ‘복수’, ‘우울·불안·스트레스’ 응답은 초등학교에서 상대적으로 높아 부정적 감정에 취약한 반면, ‘불면증·두통·복통 등’, ‘친구 사귀기가 힘들’은 교급이 높을수록 상대적으로 응답이 높음



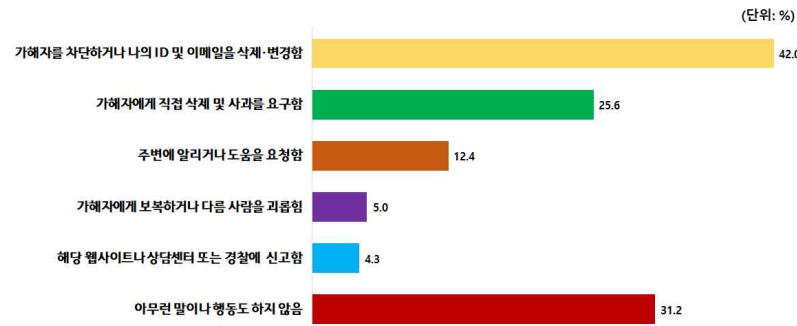
(단위: %)

구분		별 다른 생각이 들지 않았음	가해자에게 복수를 하고 싶었음	우울·불안하거나 심한 스트레스를 받았음	공부를 하고 싶지 않고 학교에도 가기 싫었음	불면증·두통 등의 증상이 생겼음	친구를 만나거나 사귀기가 힘들었음
전체		69.0	31.5	16.3	11.3	7.8	7.3
성별	남	72.4	31.3	12.1	8.1	5.0	5.4
	여	64.7	31.8	21.6	15.5	11.3	9.6
학교급	초	64.4	34.7	18.0	11.7	6.2	6.7
	중	71.4	28.7	14.8	11.2	8.0	7.5
	고	72.2	31.0	15.7	11.1	9.8	7.7
인터넷 이용 시간	1시간 미만	52.9	33.6	21.2	16.3	7.0	15.7
	1-3시간 미만	67.2	28.7	15.4	8.8	6.2	6.1
	3시간 이상	71.2	33.2	16.4	12.6	8.8	7.4

[사이버폭력 피해 후 심리상태]

7. 사이버폭력 피해 이후 취한 행동

- 사이버폭력 피해자의 68.8%는 사이버폭력 피해 이후 ‘조치를 취함’
- 피해 후 취한 행동으로는 ‘가해자를 차단하거나 나의 ID 및 이메일을 삭제·변경’ 응답이 42.0%로 가장 높고, 이어 ‘가해자에게 직접 삭제 및 사과를 요구함’ (25.6%)등의 순임
- ‘가해자에게 보복, 다른 사람을 괴롭힘’과 ‘해당 웹사이트나 상담센터, 경찰에 신고’ 응답은 남학생에서 상대적으로 높은 반면, 그 외 행동에서는 여학생에서 상대적으로 높음
- 한편, ‘아무런 행동도 하지 않은’ 경우도 31.2%로 적지 않은 수준이며, 특히 성별로는 남학생에서, 교급별이 높을수록 응답이 높음



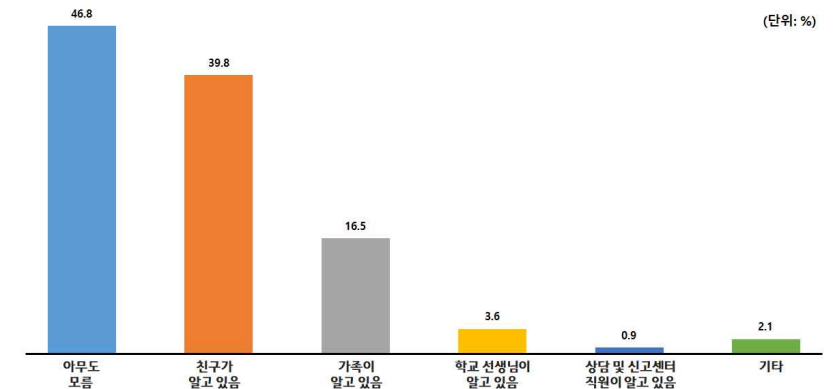
(단위: %)

구분		가해자를 차단하거나 나의 ID 및 이메일을 삭제·변경함	아무런 말이나 행동도 하지 않음	가해자에게 직접 삭제 및 사과를 요구함	주변에 알리거나 도움을 요청함	가해자에게 보복하거나 다른 사람을 괴롭힘	해당 웹사이트나 상담센터 또는 경찰에 신고함
전체		42.0	31.2	25.6	12.4	5.0	4.3
성별	남	39.4	36.2	20.9	8.4	6.9	4.7
	여	45.5	24.8	31.5	17.5	2.5	3.8
학교급	초	41.7	25.1	33.0	16.7	3.1	4.0
	중	44.4	32.7	24.6	10.4	5.8	4.0
	고	39.1	37.9	16.3	9.0	6.3	5.3
인터넷 이용 시간	1시간 미만	36.8	27.1	28.7	19.5	8.2	5.0
	1-3시간 미만	40.7	28.0	29.9	14.1	3.8	3.9
	3시간 이상	43.2	33.5	22.6	10.8	5.5	4.6

[사이버폭력 피해 후 취한 행동/복수응답]

8. 주변인의 사이버폭력 피해 사실 인지 현황

- 사이버폭력 피해 사실에 대해 주변에서 아무도 모르는 경우가 46.8%로 가장 높음
- 피해 사실을 알고 있는 주변인은 ‘친구’ (39.8%), ‘가족’ (16.5%), ‘학교 선생님’ (3.6%), ‘상담 및 신고센터 직원’ (0.9%) 등의 순임
- 교급별로는, ‘친구’ 또는 ‘아무도 모른다’는 응답은 중·고등학생에서 상대적으로 높은 반면, ‘가족’ 또는 ‘학교 선생님’ 응답은 초등학생에서 상대적으로 높음



(단위: %)

(단위: %)

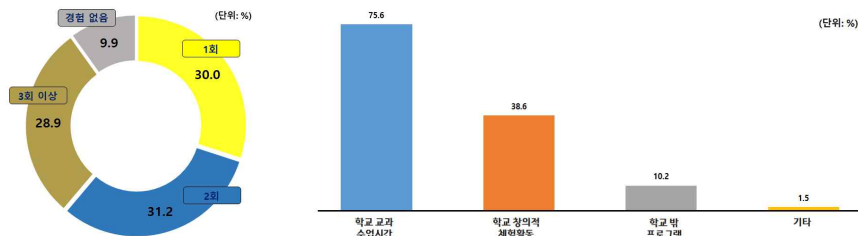
구분		아무도 모름	친구가 알고 있음	가족이 알고 있음	학교 선생님이 알고 있음	상담 및 신고센터 직원이 알고 있음	기타
전체		46.8	39.8	16.5	3.6	0.9	2.1
성별	남	51.6	36.4	11.8	2.6	0.8	2.4
	여	40.6	44.1	22.6	4.8	1.1	1.6
학교급	초	42.0	34.8	27.1	4.0	1.0	2.5
	중	50.0	42.8	10.5	3.1	0.6	1.6
	고	49.2	42.9	9.8	3.6	1.3	2.1
인터넷 이용 시간	1시간 미만	43.3	35.7	23.8	8.9	0.5	1.4
	1-3시간 미만	45.3	37.3	19.9	3.3	0.6	1.9
	3시간 이상	48.0	41.7	13.8	3.4	1.14	2.2

[주변인의 사이버폭력 피해 사실 인지 현황/복수응답]

Ⅲ. 청소년 사이버폭력 예방 및 대응

9. 사이버폭력 예방 교육 경험 및 경로

- 전체 청소년 10명 중 9명(90.1%)은 사이버폭력 예방 교육을 경험했으며, 예방 교육의 경로는 주로 ‘학교 교과 수업시간’ (75.6%)로 나타남
- 예방 교육 경험률은 성별로는 여학생이, 교급별로는 초등학교 > 중학생 > 고등학교 순으로 나타남
- ‘학교 교과 수업시간’에 교육 받았다는 응답은 남학생, 교급이 낮을수록 응답이 높음



[사이버폭력 예방 교육 경험 및 빈도]

[사이버폭력 예방 교육 경험 경로(복수응답)]

(단위: %)

구분		경험있음	학교 교과 수업시간	학교 창의적 체험활동	학교 밖 프로그램	기타	경험없음
전체		90.1	75.6	38.6	10.2	1.5	9.9
성별	남	89.0	76.7	36.6	10.9	1.6	11.0
	여	91.3	74.4	40.6	9.5	1.4	8.7
학교급	초	95.0	87.4	28.8	13.9	2.7	5.0
	중	91.6	78.6	33.9	9.2	1.0	8.4
	고	83.1	57.0	56.5	6.8	0.6	16.9
인터넷 이용 시간	1시간 미만	89.6	82.4	33.8	16.9	2.5	10.4
	1-3시간 미만	91.6	78.1	36.3	11.2	1.9	8.4
	3시간 이상	89.1	72.7	41.0	8.6	1.1	10.9

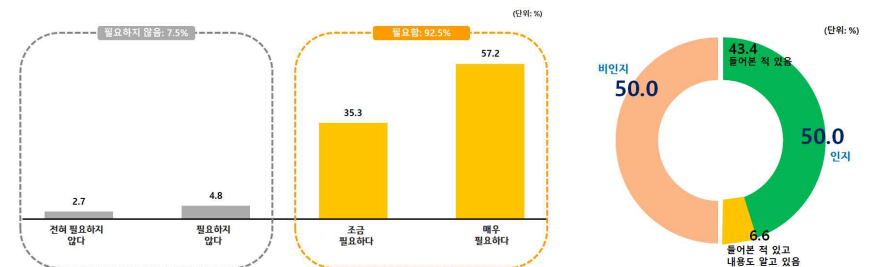
[주변인의 사이버폭력 피해 사실 인지 현황/복수응답]

10. 사이버폭력 예방 교육 효과

- 사이버폭력 예방 교육을 경험한 청소년의 83.8%는 예방 교육이 ‘도움 되었다’ 응답
- 예방 교육이 ‘도움 되었다’는 인식은 성별로는 여학생에서, 교급별로는 초등학교 > 중학생 > 고등학교 순으로, 인터넷 이용 시간이 적을수록 높음

11. 사이버폭력 예방 교육 필요성 및 법적 처벌 인지 여부

- 전체 청소년 10명 중 9명(92.5%)은 사이버폭력 예방 교육이 ‘필요하다’ 응답
- 교육이 ‘필요하다’는 응답은 성별에서 여학생, 교급별에서 초등학교 > 중학생 > 고등학교 순으로, 인터넷 이용 시간별로는 1시간 이상 3시간 미만 이용 청소년이 상대적으로 높음
- 전체 청소년의 50%는 사이버폭력 법적 처벌 수위 및 내용을 ‘인지’ 하고 있음
- 법적 처벌 인지율은 성별에서 남학생, 교급별에서 중학생 > 고등학교 > 초등학교 순으로, 인터넷 이용 시간별로는 1시간 이상 3시간 미만 이용 청소년에서 상대적으로 높음

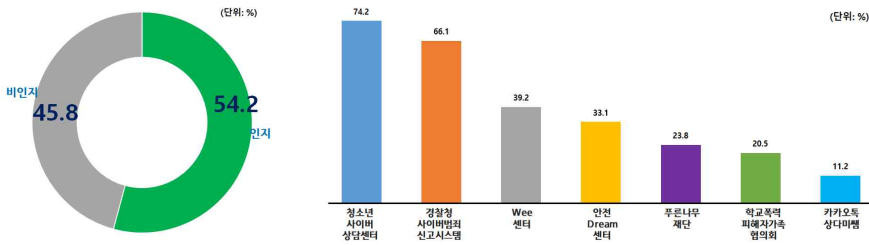


[사이버폭력 예방 교육의 필요성]

[사이버폭력 법적 처벌 수위 및 내용 인지도]

12. 사이버폭력 상담 및 신고기관 인지율

- 전체 청소년의 54.2%는 사이버폭력 관련 상담 및 신고기관을 ‘인지’
- 인지율은 성별로는 남학생에서, 교급별에서는 교급이 낮을수록, 인터넷 이용시간 별로는 1시간 이상 3시간 미만 이용 청소년이 상대적으로 높음
- 인지도 1순위 기관은 ‘1388 청소년사이버상담센터’ (74.2%)로 나타남
- 다음으로 ‘경찰청 사이버범죄 신고시스템’ (66.1%), ‘Wee센터’ (39.2%)등의 순임
- 대부분의 기관에 대해 성별로는 남학생, 교급별로는 초·중학생에서 인지율이 높음



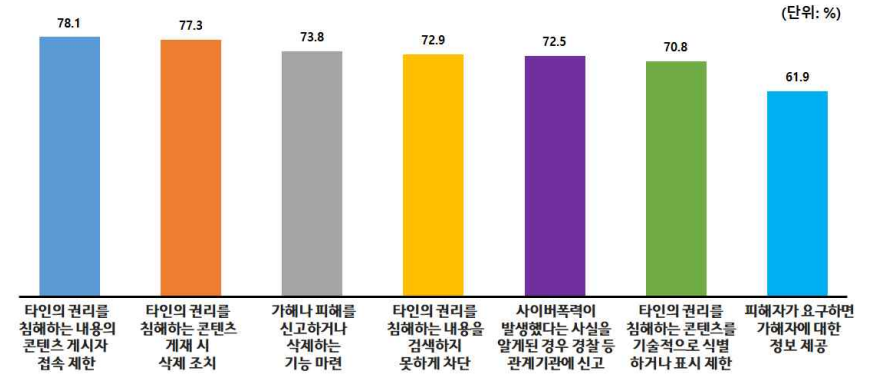
[사이버폭력 관련 상담 및 신고기관
인지율]

[사이버폭력 관련 신고 기관별 인지율(복수응답)]

구분		인지	청소년 사이버 상담 센터	경찰청 사이버 범죄 신고 시스템	wee 센터	안전 Dream 센터	푸른나무 재단	학교 폭력 피해자 가족 협의회	카카오톡 상담미 샘	비인지
전체		54.2	74.2	66.1	39.2	33.1	23.8	20.5	11.2	45.8
성별	남	56.1	72.6	67.0	35.6	32.8	26.7	22.5	13.0	43.9
	여	52.2	76.0	65.2	43.4	33.4	20.5	18.3	9.1	47.8
학교급	초	57.3	60.9	71.0	22.6	41.8	25.8	21.1	8.2	42.7
	중	57.1	80.2	64.7	46.3	29.5	23.9	21.4	12.9	42.9
	고	47.7	84.2	61.5	52.2	25.9	21.0	18.6	12.9	52.3
인터넷 이용 시간	1시간 미만	56.8	61.9	64.3	23.4	41.4	32.4	24.2	12.6	43.2
	1-3시간 미만	58.3	72.8	66.5	36.9	34.5	23.8	20.6	10.0	41.7
	3시간 이상	50.7	77.2	66.1	43.7	30.6	22.5	20.0	12.1	49.3

13. 사이버폭력 예방을 위해 필요한 제도

- 사회적 책무의 일환으로 사이버폭력 예방을 위해 서비스 제공 사업자가 해야 할 일 1순위는 ‘타인의 권리를 침해하는 내용의 콘텐츠 게시자 접속 제한’ (78.1%)
- 전체 청소년의 70% 이상에서 ‘피해자가 요구하면 가해자에 대한 정보 제공’ 응답을 제외한 모든 제도에 대해 ‘필요하다’ 고 인식
- 각 제도별 ‘필요하다’ 응답은 성별로는 여학생에서, 교급별에서는 교급이 낮을수록 상대적으로 더 높음



[사이버폭력 예방을 위해 필요한 제도(복수응답)]

(단위: %)

구분		타인의 권리를 침해하는 내용의 콘텐츠 게시자 접속 제한	타인의 권리를 침해하는 콘텐츠 게재 시 삭제 조치	가해나 피해를 신고하거나 콘텐츠를 삭제하는 기능 마련	타인의 권리를 침해하는 내용을 검색하지 못하게 차단	사이버폭력이 발생했다는 사실을 알게된 경우 경찰 등 관계기관에 신고	타인의 권리를 침해하는 콘텐츠를 기술적으로 식별하거나 표시 제한	피해자가 요구하면 가해자에 대한 정보 제공
전체		78.1	77.3	73.8	72.9	72.5	70.8	61.9
성별	남	77.3	73.8	71.4	70.6	70.0	68.1	60.3
	여	78.9	81.0	76.3	75.3	75.1	73.8	63.7
학교급	초	78.4	79.4	78.9	80.4	78.6	72.6	55.1
	중	78.7	76.7	73.4	72.2	72.0	70.7	65.2
	고	77.1	75.6	68.6	65.1	66.3	69.0	66.0
인터넷 이용 시간	1시간 미만	70.6	71.0	71.0	72.1	73.3	65.3	51.3
	1-3시간 미만	78.9	77.5	75.1	75.1	73.6	71.6	59.2
	3시간 이상	78.4	78.0	73.1	71.2	71.5	71.0	65.4